

La **Federación de Asociaciones para la Prevención del Maltrato Infantil (FAPMI)** fundada en 1990, es una entidad de carácter privado sin ánimo de lucro y declarada de utilidad pública, en la que se integran personas y asociaciones sensibilizadas con la defensa de los derechos de los menores, que aúnan sus esfuerzos para promocionar el buen trato de niños, niñas y adolescentes.

Para conseguirlo, se ha establecido un **Sistema de Gestión de Calidad**, cuyo alcance es:

*“La gestión de subvenciones”*

de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 9001:2015, cuyos compromisos son los siguientes:



## MEJORA CONTINUA

Promover la **mejora continua** del Sistema de Gestión para la mejora del desempeño de la calidad.



## OBJETIVOS

Establecer y revisar los **objetivos** del Sistema de Gestión, tomando como **referencia** los compromisos recogidos en esta política y asegurando la **provisión de los recursos**, e información que sean necesarios para su consecución.



## CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

**Cumplir** la totalidad de los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables, así como cualquier otro compromiso adquirido en relación con la calidad del servicio prestado.



## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y PERSONAS BENEFICIARIAS

Promover el incremento de la **satisfacción del cliente** y personas beneficiarias en relación a las actuaciones y servicios ofrecidos.

Esta Política es comunicada a todos los niveles en FAPMI y está a disposición de todas las partes interesadas pertinentes de nuestro sistema de gestión.

Madrid, 22 de octubre de 2020

**Fdo.: Carme Tello Casany**  
**Presidenta Junta Directiva**